

لوسٹر



## آئل اینڈ گیس ریگولیٹری اتھارٹی (اوگرا)

گیس کمپنی (ایس ایس جی سی ایل) کے خلاف زیادہ بل، گیس کی فراہمی میں تاخیر، گیس کے کم پریشر، گیس بلوں کے اجرا میں تاخیر، گیس بلوں کی عدم فراہمی، لیٹ پے منٹ سرچارج سے دستبرداری، گیس لیکچر، قدرتی گیس کی کوالٹی اور حجم، سیکورٹی / بینک گارنٹی پر نظر ثانی، حق آسائش (زمین کے استعمال کے بدلے میں تلافی) اور کسی بھی امتیازی طریقے کے بارے میں اگر کوئی شکایت ہو تو صارفین / شکایت کنندگان اوگرا سے رجوع کر سکتے ہیں۔ صارفین / شکایت کنندگان شکایت فارم پُر کر کے متعلقہ دستاویزات کے ساتھ اوگرا کو درج ذیل پتہ پر ارسال کریں۔

آئل اینڈ گیس ریگولیٹری اتھارٹی

54، اولڈ زیڈ۔ٹی۔ ای پلازا، فضل حق روڈ، بلیو ایریا، اسلام آباد

فون: 18-051-9221715 فیکس: 051-9221721

ای میل: registrar@ogra.org.pk

ویب سائٹ: www.ogra.org.pk